



REPUBLIC OF KENYA



KENYA SPACE AGENCY

Possibilities beyond our skies

MKATABA WA UTOAJI HUDUMA KWA WANANCHI

NAMBAARI	HUDUMA	HITAJI LA KUPATA HUDUMA	GHARAMA YA HUDUMA (SHILINGI ZA KENYA)	MUDA WA KUTEKELEZA
1.	Ushauri kuhusu mikataba, sera, sheria na udhibiti wa mifumo ya anga ya juu.	Ombi la habari kupitia fomu ya mawasiliano iliyo katika tovuti ya shirika na kutembelea ofisi kuuliza maswali ana kwa ana. Kujisajili kupokea sasisho. (Hiari) Kufikia tovuti ya shirika kupata maelezo ya kila mara kuhusu sera, sheria na udhibiti wa miundombinu	Bila malipo	Kuendelea
2.	Ushauri kuhusu mifumo na miundombinu ya anga ya juu.	Ombi la habari kupitia kwa tovuti ya shirika na kutembelea ofisi za shirika kuuliza maswali ana kwa ana Kujisajili kupokea sasisho(hiari) Kufikia tovuti ya shirika na mitandao ya kijamii kupata sasisho za kila mara.	Bila malipo	Kuendelea
3.	Utoaji huduma zinazodhibiti data na picha za satalaiti.	Ombi la habari kupitia tovuti ya shirika na kutembelea ofisi za shirika kuuliza maswali ana kwa ana	Kwa mujibu wa msingi wa kesi. Azimio la chini la picha za satalaiti (zaidi ya mita 10) Azimio la juu la picha za satalaiti (chini ya mita 10)	Siku 3 za kazi baada ya kupokea ombi. Siku 20 za kazi baada ya kupokea ombi
4.	Elimu ya angaza juu na ufahamu wake.	Ombi la habari kupitia tovuti ya shirika na kutembelea ofisi za shirika kuuliza maswali ana kwa ana. Kufikia tovuti ya shirika mitandao ya kijamii kupata sasisho za kila mara.	Bila malipo	Kuendelea
5.	Utoaji wa mafunza kazi ya viwanda.	Kupitia tovuti ya shirika kuomba fursa ya mafunzo kazini.	Bila malipo	Kukiri kupokea barua ya ombi ndani ya siku 14 za kazi. Kuwajulisha waombaji waliofaulu na ambao hawajafaulu ndani ya siku 15 kila baada ya robo ya mwaka.
6.	Utoaji wa habari na mahusiano ya wateja.	Ombi la habari kupitia njia ya kupiga simu. Kuomba habari kupitia barua pepe,barua, tovuti na mitandao ya kijamii. Kutembelea ofisi za shirika kuuliza maswali ana kwa ana.	Bila malipo	Kupokea simu ndani ya mlilo wa 3 na kurudisha majibu mara moja. Kujibu barua pepe na mitandao ya kijamii ndani ya masaa 24 kama habari itakikanayo haihitaji mashauriano zaidi. Kujibu barua ndani ya siku saba za kazi baada ya kuipokea. Sasisho la tovuti ni la kuendelea. Kuendelea.
7.	Kushughulikia malalamiko na maoni.	Kutoa malalamiko kupitia complaints@Ksa.go.ke	Bila malipo	Kukiri kupokea malalamiko ndani ya siku 2 za kazi Kusuluhisha malalamiko ndani ya siku 14 za kazi
8.	Usajili wa watoaji huduma na bidhaa	Kufuata mamlaka ya udhibiti na ununuzi wa umma na uuzaji wa mali Act 2015.	Bila malipo	Ndani ya siku 14 za kazi
9.	Malipo ya bidhaa zilizopokelewa na huduma zilizotolewa.	Kuwasilisha Ankara/Agizo la ununuzi wa ndani (L.P.O)/Agizo la usambazaji wa ndani(L.S.O)/Cheti cha kukamilisha/Bidhaa/Huduma na noti ya utoaji.	Bila malipo	Ndani ya siku 14 baada ya kuwasilisha hati zinazohitajika

TUMEJITOOLEA KWA HESHIMA NA UBORA KATIKA UTOAJI HUDUMA

Huduma yoyote au bidhaa zinazotolewa ambazo haziambatani na viwango vilivyo hapo juu au afisa yeyote ambaye hatimizi ahadi za uungwana na ubora katika utoaji wa huduma anapaswa kuriptiwa kwa:

Mkurugenzi mkuu/Afisa mtendaji mkuu

Shirika la Kenya Space Agency

Barabara ya Jakaya Kikwete

S.L.P 7046-00200,

Nairobi.

Simu: +254-709298200

Barua pepe: ceo.office@ksa.go.ke

Katibu wa tume/Afisa mtendaji mkuu

Tume ya haki ya utawala

Ghorofa ya 2 West end towers barabara ya Waiyaki

S.L.P 20414-00200,

Nairobi.

Simu: +254-20-2270000/2303000

Barua pepe: feedback@ombudsman.go.ke

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO


www.ksa.go.ke